

## Necesidad de orientación psicológica en las preparatorias de la UADY

Pedro A. Sánchez Escobedo,  
Andrea Arjona Alférez,  
Victoria Gutiérrez Alcocer,  
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán

### Sinopsis

El presente artículo reporta los resultados de una investigación de campo que pretendió identificar las principales preocupaciones y problemas de los adolescentes que estudian en las preparatorias de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Los resultados del estudio indican que los servicios existentes deben incluir el consejo psicológico y no limitarse a proporcionar información de tipo vocacional. El presente trabajo puede concebirse a tres niveles: (1) como un estudio de necesidades; (2) como un estudio descriptivo de los problemas de los adolescentes; y (3) como un estudio en el ámbito del desarrollo curricular.

Uno de los propósitos de los servicios de orientación en las escuelas del nivel medio superior y superior es, además de la proveer información vocacional, acción por lo que son más conocidos, es la ayuda desde el punto de vista del consejo psicológico.

Por consejo psicológico entendemos la ayuda profesional para resolver problemas de vida que vulneran nuestra salud mental y equilibrio. Sin embargo, quizá el término orientación sea más apropiado que el de consejo, ya que este último en español es sugerente de lo que el alumno "debe hacer". Desde luego, esto no es así ya que como señala Ivey (1989), el orientador no debe imponer o mandar sino explorar posibles alternativas de solución a los problemas comunes que enfrenta el estudiante, facilitando que el joven tome la mejor decisión posible ante las circunstancias de manera no directiva.

Para dar orientación psicológica, los orientadores deben estar preparados tanto desde el punto de vista técnico como personal para guiar a los alumnos durante el desarrollo de la adolescencia y la vida adulta temprana y ayudarlos para que superen las tareas que se confrontan en estas difíciles etapas de la vida. De hecho, la orientación es una muy importante ayuda al proceso educativo, si recordamos a Carroll, (1984) quién aduce que una de las metas principales de la educación es el desarrollo de personalidades adecuadas, por lo que la escuela debe ayudar a cada estudiante, a mantener su estabilidad emocional y dignidad.

Sin embargo, en nuestro medio la información acerca de los problemas escolares y personales que aquejan a los alumnos continúa siendo escasa. Por lo que contar con información acerca de los problemas que confrontan los adolescentes en Yucatán resulta importante si los datos surgen del nivel de bachillerato, en donde la combinación de cambios biológicos y exigencias sociales hacen al individuo vulnerable al fracaso escolar, más por problemas personales que por falta de capacidad o motivación al estudio.

Por lo anterior, los servicios de orientación debieran ser un factor que ayude a la disminución del fracaso escolar y más aún pudieran colaborar a la salud mental y hasta evitar graves problemas con alta incidencia a esta edad como el abuso de sustancias y el suicidio.

Desde una perspectiva más cotidiana los servicios de orientación dan la oportunidad del alumno de conocerse a sí mismo y facilita la toma de decisiones personales libres de influencias que lo lleven a la solución de sus problemas, de modo consciente y voluntario, dentro de un ámbito escolar no coercitivo.

Sin embargo, los servicios de orientación existentes en Yucatán aún dejan mucho que desear. Por una parte, estos no han recibido el apoyo institucional adecuado, Solís (1993) comenta: "El orientador tiene 10 horas semanalmente y debe atender a 600 u 800 individuos" (p.1). Por el otro, Azueta, Burgos, Moo, Peña y Vera (1992) reportaron que muchas de las deficiencias en los servicios de orientación se deben a la alta matrícula de las escuelas y al tipo de preparación del personal que labora en los departamentos de orientación. Añadido a lo anterior, existe poca investigación en nuestro medio que aporte información acerca de los principales problemas que deben atender los orientadores en las escuelas.

### Propósitos del estudio

El presente trabajo pretende en primer lugar ser un estudio de necesidades y explorar si es o no necesario otorgar consejo psicológico en el servicio de orientación mejore el desempeño personal como académico y

académico de los de preparatoria.

En segundo término, este trabajo es un estudio descriptivo de los problemas más frecuentes que tiene el estudiante de las preparatorias de la UADY, indagando la disponibilidad de estos jóvenes para recibir ayuda profesional en la escuela.

Por último, en el ámbito del desarrollo curricular, este estudio aporta datos tanto para la formación de profesionales de la orientación como para evaluar el lugar que tiene el servicio de orientación en el proceso educativo.

#### Revisión de la literatura

Bartolomeis (1982), habla sobre la relación entre el adolescente y el maestro, y considera al docente como el guía que debe dar al adolescente la impresión de que los otros lo toman en consideración en cuanto persona, se interesan por sus problemas particulares. Sin embargo, el docente no está preparado adecuadamente para abordar de forma profesional y objetiva los problemas personales del alumno, y tiempo casi siempre es consumido por las demandas de su trabajo frente a grupo. Por lo anterior, la presencia de orientadores en la escuelas constituye un importante apoyo a la labor del docente.

Hobbs(1984), argumenta que el orientador debe ser un adulto decente, educado, bien adiestrado, capaz de dar y recibir afecto, de vivir tranquilo y de ser firme; una persona con recursos privados para la nutrición y refresco de su propia vida; no un trabajador ambulante sino un profesional a fondo, una persona con un sentido del significado del tiempo, de la utilidad del hoy y la promesa del mañana, una persona llena de esperanza, confianza tranquila y alegría (p.228)

Carroll (1984), al mencionar que el orientador no puede conformarse siempre con el cómodo nivel superficial de dar informes, aunque esto es de hecho lo que la mayoría de sus clientes requieren. Deben estar lo suficientemente preparados para identificar los problemas emocionales que existan y, si no están debidamente preparados para su tratamiento, remitir los casos a psicólogos o psiquiatras idóneos (p. 379). Más aún, Carroll prescribe para un buen servicio de orientación que1. el consejo de un estudiante casi nunca debe ser forzado: 2. el consejero debe tener siempre en cuenta y respetar la personalidad del alumno; 4. el consejo debe tender a ser positivo y no negativo.

5. el consejero debe ayudar al aconsejado a comprenderse y aceptarse

6. el consejero debe hablar poco, el aconsejado hablar mucho

7. las decisiones finales debe hacerlas el aconsejado

8. el consejero debe tener en cuenta tanto las limitaciones como el valor de los procedimientos y técnicas de que haga uso (p. 380)

Por todo lo planteado anteriormente, es posible señalar que éste es el momento adecuado para que la escuela cambie la concepción que tiene sobre ayuda a los jóvenes, ya que no puede permanecer sin evolucionar mientras que toda la sociedad está cambiando, además, los jóvenes tienen una concepción poco agradable de la función de la escuela hacia ellos, tal como lo señala Bartolomeis (1982), que al respecto dice:

...los adolescentes en la gran mayoría reconocen que la escuela frustra sus esperanzas, porque en lugar de proporcionar medios válidos para resolver problemas vinculados al desarrollo de la personalidad, es ella misma un problema, en el sentido ya indicado, o sea, fuente de dificultades, de molestias y conflictos (p. 230, 231).

Al hacer referencia a la concepción que el adolescente tiene de la escuela, no se puede dejar de mencionar lo que Bartolomeis (1982) señala:

...la escuela tiende a quedar esencialmente como un lugar de estudio, de aplicación intelectual respecto a la cual las actividades más propiamente sociales aparecen como distracciones cuando llegan en momento oportuno y pérdida de tiempo cuando tratan de ponerse en el puesto de estudio. De este modo inevitablemente se elude el problema de la orientación social de los jóvenes, los que por eso son dejados solos a contar sus fuerzas y recursos que poseen en medida absolutamente insuficiente (p.229)

La cita anterior proporciona una idea clara de algunos de los sentimientos que se manifiestan en el adolescente respecto de la escuela, sin embargo, la presencia de un consejero que entre sus funciones tuviera

el logro de un cambio de actitud en los jóvenes preparatorianos, implicaría una labor que es de suma importancia, tal como lo menciona Bartolomeis (1982), al referirse a la postura que deberá asumir el consejero al brindar apoyo al adolescente:

...la guía debe dar al adolescente la impresión de que los otros lo toman en consideración en cuanto persona, se interesan por sus problemas particulares, se ofrecen a ayudarlo sin sustituirlo, brindándole la posibilidad de superar estados de incertidumbre y de desorientación, y por tanto de afrontar mejor pertrechado las mayores dificultades de la adaptación.

Una guía que satisface tales condiciones está en línea con la necesidad de independencia; en efecto, da al adolescente el sentido del propio valor, lo vuelve más confiado, activo y emprendedor, dirige sus esfuerzos a resultados positivos, de suerte que lo libera de la dolorosa impresión de obrar en vacío o sin dirección. (p. 232)

Es evidente la importancia de que la escuela proporcione al joven una guía o consejo psicológico por medio de un profesional del área, ya que son innegables todos los problemas por los cuales atraviesa el joven y la evolución que está teniendo la sociedad, lo cual significa que la escuela debe cambiar, y pasar de simple informadora a formadora de seres plenos e integrales además de promover la salud mental de los jóvenes que allí se educan, especialmente es necesario que se empiece a cambiar el concepto de orientación, como sugiere Cortada de Kohan (1986), al exponer sus ideas respecto de una nueva visión de esta disciplina tal y como señala al mencionar que es necesario:

...orientar para el ajuste al cambio; no tiene mucho sentido enseñar hechos, leyes, normas, teorías o fenómenos cuya explicación varía a los pocos años y como mera información podría acumularse en las memorias de las máquinas electrónicas; más bien, se debe enseñar a estudiar, a pensar: promover a los jóvenes con recursos y técnicas para la expresión o la creación de conocimientos, pues éstas son precisamente las funciones que ninguna máquina puede realizar. Empleemos y desarrollemos del hombre lo mejor que el hombre tiene. (p. 16)

#### Metodo

##### Sujetos

La población estudiada fue los alumnos de las preparatorias 1 y 2 de la UADY, matriculados en el período escolar 1993-1994; pertenecientes a los primeros, segundos y terceros grados. A través de un muestreo aleatorio estratificado proporcional se seleccionó a una muestra de 404 sujetos distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de la muestra por grados y preparatorias

Grados	Total	Preparatorias		Total	Total	%
		Uno	Dos			
		Muestra	%		Muestra	%
1	1107	88	7.94	888	72	8.1
2	844	66	7.82	660	52	7.8
3	821	78	9.5	474	48	10.1
Total	2772	232	8.4	2022	172	8.5

Por lo que se entrevistó a 8.45% de todos los alumnos matriculados en las preparatorias de la UADY.

#### Instrumento

Para el desarrollo de este estudio, se diseñó, se realizó una prueba piloto y administró un cuestionario de lápiz y papel que exploraba lo siguiente: 1) Datos demográficos; 2) problemas mas comunes en la adolescencia; 3) Por problemas mas comunes para los repondientes; 4) disponibilidad para acudir al

departamento de orientación

#### Procedimiento

A continuación se presenta una descripción cronológica de los pasos que se siguieron para llevar a cabo la presente investigación.

#### Resultados

En esta sección se presentan los resultados de la investigación utilizando tablas y figuras para una mejor ilustración de los datos. La discusión de los resultados y las conclusiones derivadas se encuentran en la siguiente sección.

#### Características de la muestra

**La tabla 2 señala la distribución de la muestra por preparatorias, asimismo, se señala el porcentaje que de cada una, quedando de la siguiente manera:**

**Tabla 2. Distribución de la muestra por preparatorias.**

<b>Preparatoria</b>	<b>n de alumnos (muestra)</b>	<b>%</b>
<b>UNO</b>	<b>232</b>	<b>57.4</b>
<b>DOS</b>	<b>172</b>	<b>42.6</b>
<b>Total:</b>	<b>404</b>	<b>100.0</b>

Cabe señalar que cálculo del tamaño de la muestra fue realizado de acuerdo con los procedimientos estadísticos correspondientes, y además se procuró mantener una proporción entre la población total y la población correspondiente a cada preparatoria.

A continuación, la tabla 3 ilustra el número y porcentaje de alumnos incluidos en la muestra, considerandolos por preparatorias y por género, también se presentan los totales correspondientes.

**Tabla 3. Distribución de la muestra por género**

Preparatorias	Masculino		Femenino		Total	
	n	%	n	%	n	%
UNO	120	29.7	112	27.7	232	57.4
DOS	96	23.8	76	18.8	172	42.6
Total	216	53.5	188	46.5	404	100.0

Durante la administración de los cuestionarios, un factor que no se trató de controlar fue el género de los participantes, esto fue con la finalidad de enriquecer los posibles resultados de la investigación.

Sin embargo, un factor que sí se consideró fue el número de alumnos por grupos y, por ende, de grados, ya que de acuerdo con el total de alumnos por grado se estableció una proporción correspondiente respecto al total de la muestra de cada una de la preparatorias, de tal manera que la distribución es la siguiente:

**Tabla 4. Distribución de la muestra por grado**

Preparatorias	Primero	Segundo	Tercero	Total
UNO	88	66	78	232
DOS	72	52	48	172
Total	160	118	126	404

Los alumnos incluidos en la muestra, tal como se observa en la tabla, muestran mayores concentraciones en los primeros años, lo cual corresponde con la distribución del universo, ya que existen más alumnos en primero que en tercero de preparatoria.

Uno de los datos más importantes para poder determinar que, efectivamente la población estudiada está conformada por adolescentes, fue la edad, que en la siguiente tabla queda plasmada de acuerdo con los datos obtenidos:

**Tabla 5. Distribución de la muestra por edades**

Edades	14	15	16	17	18	19	20	21	22
n	4	89	128	104	56	15	6	1	1
%	1	22	32	26	14	3.7	1.5	0.25	0.25

Los mayores porcentajes se presentan entre los 15 y los 17 años, mismos que corresponden a la matrícula del primer grado, que en comparación con la del segundo y tercero es mayor.

Un aspecto revelador de la población estudiada es el promedio que reconocen haber alcanzado en el grado inmediato inferior, en la siguiente tabla se muestra la distribución de los promedios.

Tabla 6. Distribución de la muestra por promedio escolar

Promedio en puntos	De cero a 25	De 26 a 50	De 51 a 75	De 76 a 100
n	8	2	159	235
%	2	0.5	39.5	58

Los promedios de la muestra estudiada se presentan divididos en 4 intervalos, de 0 a 25 puntos con una frecuencia de 2%, de 26 a 50 puntos una frecuencia de 0.5%, de 51 a 75 puntos con una frecuencia de 39.5% y de 76 a 100 puntos con la mayor frecuencia que es de 58%. Cabe aclarar que las frecuencias presentadas son el resultado de la percepción personal de los alumnos respecto de su aprovechamiento escolar.

En la segunda parte del cuestionario, se pidió a los alumnos que de la lista dada, seleccionaran, respecto de los problemas que ellos enfrentan, la frecuencia con la que consideran que se presentan en los diversos ámbitos en que se desarrollan, este es el aspecto medular de la tesis, pues entendemos que si los jóvenes responden con una incidencia alta en los problemas, esta es una razón para deducir que el consejo psicológico es necesario en las preparatorias.

En primer lugar presentamos los resultados que se obtuvieron en cuanto a los problemas en la escuela, las relaciones con compañeros, maestros, y situaciones que se presentan en este tipo de instituciones.

Tabla 7. Frecuencia presentada en problemas escolares

o	Problemas escolares	No se da	Rara vez se da	A veces	Con frecuencia	Siempre se da
01	Estrés en exámenes	15	73	139	125	52
02	Incomprensión de los maestros	30	105	161	83	25
03	Reprobación escolar	45	73	134	126	26
04	Falta de orientación vocacional	77	77	85	103	62
05	Inadaptación al grupo escolar	143	132	90	25	13

Los resultados son un claro reflejo de cómo los muchachos perciben el ambiente escolar en las preparatorias, los problemas aquí presentados son susceptibles de ser previstos y controlados a través del consejo psicológico.

En el ámbito familiar también se presentan problemas que pueden repercutir en el aprovechamiento escolar, y de acuerdo a la literatura consultada los más comunes son los que incluimos en el instrumento.

Tabla 8. Frecuencia presentada en problemas familiares

	Problemas familiares	%
06	Falta de apoyo de los padres	16
07	Poca comunicación con los padres	20
08	Problemas entre hermanos o parientes	18
09	Problemas económicos en la familia	14
10	Hermanos o familiares con enfermedades	03

Las dificultades en el hogar así como las relaciones con los demás miembros de la familia, son importantes para el pleno desarrollo del joven en la sociedad, por lo que este aspecto es primordial para nuestro estudio.

En tercer lugar, tenemos la clasificación de las situaciones que se suscitan para el joven en sus relaciones interpersonales en diferentes ámbitos de la sociedad, tal como se señala a continuación:

**Tabla 9. Frecuencia presentada en problemas en relaciones personales**

	Problemas en las relaciones personales	%
11	No tener amigos	09
12	Falta de una pareja, novio (a)	31
13	Problemas con la pareja, novio (a)	18
14	Sentimientos de soledad	26
15	Rechazo del grupo	08

Numerosos autores señalan la importancia de las relaciones de los adolescentes con su grupo de coetáneos, como un aspecto preponderante para la socialización de los mismos.

Dada la relevancia de la definición de la personalidad durante la adolescencia, se incluyeron en el cuestionario cinco aspectos que revelan estados irregulares de la personalidad.

Tabla 10. Frecuencia presentada en problemas de personalidad

	Problemas de personalidad	%
16	Celos	25
17	Depresión-tristeza	23
18	Inseguridad	27
19	Descontento con la apariencia física	34
20	Mal carácter	27

Aunque en la relación anterior no se contemplan todas las irregularidades de la personalidad, si se incluyen aquellas que pueden surgir o desarrollarse durante la etapa que considera este estudio. Los cambios físicos y sexuales que se dan durante la adolescencia son los más importantes en la vida de todo ser humano, ya que contemplan la definición total de la sexualidad y de todo lo que ésta conlleva, por esto, el no ubicar en el contexto adecuado la sexualidad provoca deficiencias en este aspecto y se convierten en problemas, de acuerdo con lo anterior a continuación se presentan los resultados obtenidos en el instrumento.

Tabla 11. Frecuencia presentada en problemas en cuanto a sexualidad

	Problemas en la sexualidad	Siempre se da
21	Preferencias sexuales no bien definidas	03
22	Sentimientos de culpa por masturbarse	14
23	Relaciones sexuales no deseadas o no planeadas	06
24	Embarazo no deseado	08
25	Presión de la pareja para tener relaciones sexuales	06

El comprender que para el adolescente este aspecto es de suma importancia puede ayudar a que se le proporcione un ambiente adecuado para su sano desenvolvimiento.

Dado el ambiente actual en el que viven los adolescentes, se propician en ellos hábitos de vida que no son sanos generalmente influenciados por tendencias de otras culturas, estos problemas se señalan a continuación:

Tabla 12. Frecuencia presentada en problemas en cuanto al estilo de vida

	Problemas en el estilo de vida	%
--	--------------------------------	---

26	Fumar en exceso	36
27	Consumir bebidas alcohólicas sin moderación	17
28	Consumo de marihuana y/u otras drogas	06
29	Poco sueño o descanso insuficiente	32
30	Falta de ejercicio	25

La ayuda que la escuela puede brindar a los jóvenes con hábitos de vida inadecuados es amplia, si se cuenta con los espacios para detectar éstos y canalizarlos adecuadamente.

En el tercer apartado del cuestionario se habla de las instancias a las cuales los jóvenes pueden recurrir para solicitar consejo o apoyo para solucionar una situación problemática, que por ellos mismos no han podido solucionar.

Tabla 13. Instancias recurridas por los alumnos para solucionar sus problemas

Instancia recurrida	SI
Padres	302
Amigos (as)	297
Solo	268
Fsmiliares (Tíos, primos, hermanos)	140
Pareja	39
Sacerdote o guía espiritual	69
Maestro (a)	62
Profesional (psicólogo, psiquiatra, etc.)	36

Según los datos arrojados por la encuesta, las instancias más recurridas por los estudiantes de las preparatorias de la UADY para solucionar sus problemas son sus padres y sus amigos, respectivamente; en menor grado prefieren solucionarlos por ellos mismos, consultarlo con familiares o su pareja. En un bajo numero los estudiantes acuden a un sacerdote o maestro para recibir apoyo y las instancias menos solicitadas son aquellas que implican una asesoría profesional, como es acudir a un psicólogo o psiquiatra.

El último apartado del instrumento cuestiona a los estudiantes sobre su disposición para asistir a recibir consejo psicológico en sus escuelas, se planteó en cinco intervalos y a continuación se presentan los resultados obtenidos:

Tabla 14. Disponibilidad de los alumnos hacia el consejo psicológico

Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
0-24	41	10%
25-49	74	18%
50-74	121	30%
75-99	116	29%
100	52	13%

La disponibilidad de los estudiantes de las preparatorias de la UADY para recibir consejo psicológico en sus escuelas es mayor en el intervalo que va de los 50 a los 74 puntos de aceptación, siguiendo con el intervalo de 75 a los 99%.



## Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones que se derivan de esta investigación, a partir de los resultados descritos en la sección IV.

### La población de estudio

Respecto de las características de la muestra, es importante resaltar que la mayor cantidad de jóvenes que participaron en la investigación fueron de la preparatoria uno, ya que en proporción tiene una matrícula mayor que la matrícula de la preparatoria dos.

El porcentaje más alto se encuentra en los varones de la preparatoria uno con un 29.7% seguidos por las mujeres de la misma preparatoria con un 27.7%, posteriormente están los varones de la preparatoria dos con un 23.8%, en general, puede notarse que participaron más varones (53.5%) que mujeres (46.5%), con una diferencia de 7% entre ambos subtotales. De igual modo se observa, mayor número de participantes de los primeros grados en ambas preparatorias, esto es debido a que el número de matriculados de este grado es mayor respecto de los matriculados en otros grados. Cabe señalar que en la preparatoria uno la diferencia que existe entre la muestra correspondiente a los segundo y terceros años se debe a que se consideró que los grupos de 44 a 52 alumnos aportarían 4 alumnos y los de 32 a 43 alumnos aportarían 3 alumnos respectivamente.

En cuanto a la edad, la mayoría de los sujetos tenía 16 años de edad (32%), seguidos por aquellos con 17 años (26%), el rango de edad osciló los 14 y los 22 años. Respecto del promedio escolar que los alumnos participantes en la muestra aducieron tener, se puede señalar que es aprobatorio en su mayoría, ya que en el intervalo de 76 a 100 puntos se encuentra el 58%.

### Problemas del adolescente

Los problemas escolares se encuentran en la prioridad más alta del orientador ya que la mayoría de los alumnos refiere tener problemas con respecto al manejo del estrés en los exámenes (factor más frecuentemente reportado) con la orientación vocacional y con los maestros. Problemas de salud física como falta de sueño, depresión y tristeza son importantes de considerar.

Por áreas, además de los problemas escolares ya referidos, resaltan, la falta de apoyo de los padres y la pobre comunicación con ellos entre los problemas familiares; los sentimientos de soledad y la falta de novio entre los problemas de personalidad (¿Hay cada vez hay mas presión para tener novio o novia en la preparatoria?); la inseguridad y la depresión el poco sueño o descanso entre otros problemas. Contrario a las expectativas de las autoras, los problemas sexuales son reportados algo infrecuentemente, entre los más comunes están los complejos de culpa por masturbarse entre los varones, y entre las mujeres se da con una alta frecuencia la presión por parte de la pareja para tener relaciones.

Con relación a problemas en el estilo de vida resaltan la preocupación de los jóvenes por fumar en exceso, poco sueño o descanso insuficiente y también la falta de ejercicio, mientras que señalan los jóvenes que los problemas son relativamente escasos en cuanto al consumo o abuso de alcohol y sustancias psicotrópicas.

### Instancias de ayuda

Los resultados obtenidos en el tercer apartado del cuestionario interroga sobre las instancias a las que recurre el joven para solicitar consejo o apoyo a fin de solucionar sus problemas: los jóvenes prefieren consultar a sus padres más que a sus amigos o amigas, otra instancia es solucionar sus problemas solos, y en el último de los acasos los profesionistas como los psicólogos, psiquiatras y desde luego los consejeros.

Desde el punto de vista objetivo, el tipo de problema que enfrenta el joven es el que determina a qué instancia se recurre, ya que su vida en todos los aspectos está de alguna manera sostenida por los padres, y por eso son la primera opción, pero no hay que olvidar que también la imagen de aceptación respecto del grupo de coetáneos es sumamente importante para el adolescente quienes de acuerdo con los datos arrojados por la investigación, la instancia a la que menos recurren es a un profesional ya sea psicólogo o psiquiatras, a los maestros y a un sacerdote o guía espiritual.

### Disponibilidad para el consejo

Por último, la disponibilidad de los encuestados para con el consejo psicológico es muy clara, ya que si consideramos en una escala de cero a cien, que antes de 50 es rechazo y después de 50 aceptación, tendríamos más del 70% de los elementos de la muestra dispuestos a asistir a recibir orientación o consejo psicológico en la escuela. Sin embargo, este indicador debe tomarse con cautela, ya que los profesionales no fueron mencionados espontáneamente como fuentes de ayuda a los que el joven recurre con frecuencia.

#### Recomendaciones

En esta sección se presentan las recomendaciones para la aplicación de los resultados obtenidos de este estudio en diversos ámbitos tales como el desempeño de los maestros o el ámbito del desarrollo curricular, por citar algunos.

#### Aspectos académico y de orientación vocacional

En el seno de las preparatorias de la UADY, podría resultar relevante para los alumnos, maestros y directivos conocer algunos resultados como el que señala que los jóvenes sienten estrés antes de los exámenes o bien que falta comprensión por parte de los maestros, ya que de este modo se podrían implementar programas y/o actividades destinadas a solucionar los problemas ya mencionados; de la misma manera, se recomienda que, apoyados en los datos obtenidos por este estudio, se concientice sobre todo a los maestros de la carga de tensión que provocan en los alumnos cuando al anunciar los exámenes, demuestran actitudes negativas respecto del aprovechamiento de los mismos, por señalar un ejemplo: en ocasiones el maestro menciona a los jóvenes que la prueba va a ser difícil de contestar o que solamente los más estudiosos aprobarán, creando con esto una carga de tensión adicional a la que normalmente se experimenta ante un examen.

Cabe señalar que, aunque en el estudio se encontró que los jóvenes manifiestan que no se da la orientación vocacional, en los dos últimos periodos escolares anteriores a la presentación de este trabajo, se han brindado pláticas y conferencias relacionadas con las licenciaturas que ofrece la UADY, organizadas por el Departamento de Orientación Escolar de esta institución; lo anterior viene a reforzar positivamente la elección de la especialidad del bachillerato así como posteriormente la elección de carrera.

#### Estudio de necesidades e implantación del consejo psicológico

El presente estudio arroja un porcentaje elevado de jóvenes interesados en asistir a recibir consejo y/u orientación psicológica, por lo que es necesario implantar el servicio, ya que la demanda de usuarios sería significativa.

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, los jóvenes refieren experimentar a veces problemas relacionados con algunos rasgos de su personalidad y su estilo de vida, mismos que le impiden superarse adecuadamente, afectando esto su desempeño académico, y si bien es cierto que la etapa por la cual atraviesan es precisamente para integrar y definir su personalidad, también es necesario el apoyo profesional y objetivo de personal capacitado para ayudarles a superar estos problemas y evitar de este modo la reprobación, el rezago educativo y/o el abandono de sus estudios por estas causas.

#### Respecto de estudios posteriores

Del mismo modo, se recomienda se amplíen los estudios relacionados con la sexualidad de los jóvenes que estudian en las preparatorias de la UADY, ya que resulta importante conocer a fondo el modo en el cual viven sus roles sexuales, ya que la mayoría de las referencias que se tienen es sobre los adolescentes estadounidenses que sí presentan una serie de problemas relacionados con su vida sexual, nuestro estudio no arroja las razones por las que para los jóvenes de las preparatorias no se den problemas con su sexualidad o bien se den en un porcentaje muy bajo, sin embargo, sí aporta un indicio muy claro de que existen grandes diferencias entre estas dos culturas.

#### En el ámbito del desarrollo curricular

Dado el alto porcentaje de jóvenes interesados en asistir a recibir consejo y orientación psicológica, es necesario que la Facultad de Educación de la UADY capacite a sus profesionales en esta disciplina, como enriquecimiento de una de las áreas terminales de la carrera de licenciado en educación, ya sea por medio de una especialización o bien por medio de una maestría en consejo y orientación psicológica.

Esta investigación proporciona el antecedente básico para justificar la realización de los estudios curriculares necesarios para la actualización del currículo de la licenciatura en educación o bien para la creación de los posgrados ya mencionados.

#### Instrumento utilizado para esta investigación

En este apartado se presentan algunas recomendaciones para mejorar el instrumento que se utilizó en esta investigación, ya que éste puede servir como base para los instrumentos de otras investigaciones que se lleven a cabo para ampliar el tema y enriquecer los resultados de esta investigación.

En primer lugar, se recomienda que la lista de problemas que se presenta en el segundo apartado no se presente por bloques, ya que como se ha mencionado en otros capítulos, el instrumento administrado dividía los problemas por bloques, por lo que en algunos de ellos las respuestas eran similares en todo el bloque, tal vez por que los jóvenes al identificar el tema de éstos sesgaban sus respuestas de acuerdo con la respuesta del primer ítem del bloque; al presentar los problemas sin orden alguno con respecto al tipo de problemática, se lograrán respuestas más veraces y menos sesgadas, ya que los jóvenes que contesten el instrumento no encontrarán relación alguna entre los problemas, sin embargo, los investigadores llevarán un control de que número de ítem corresponde a determinada problemática.

En segundo término, se recomienda que antes de que contesten el instrumento, se les proporcione a los jóvenes una plática en la cual se señalen qué es el consejo psicológico, en qué consiste, quiénes son los encargados de proporcionar dicho consejo, así como también cuál es la forma de manejar la consejería y en que problemas se les puede apoyar; dicha plática sería de gran ayuda, ya que muchos jóvenes desconocen el significado y la relevancia del consejo psicológico, y a ello se le podría atribuir que algunos alumnos hayan contestado que no acudirían a recibir consejo, o bien que hayan contestado entre el 50 y el 75% de posibilidad de acudir.

## Referencias

- Ary D., Jacobs Ch., & Razavieh A. (1989). Introducción a la investigación pedagógica. (2ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Azueta B., Burgos N., Moo N., Peña I., Vera L. (1992). Cuáles son los conocimientos y habilidades ideales en el orientador vocacional en comparación con habilidades reales de los orientadores vocacionales en las escuelas preparatorias y el departamento de orientación vocacional de la UADY? Trabajo presentado en la asignatura de Orientación Vocacional del 7º. semestre de la Licenciatura en educación de la Facultad de Educación de la UADY.
- Ballesteros Usano, Antonio. (1985). La adolescencia. México: Patria.
- Bartolomeis, Francesco de. (1982). La psicología del adolescente y la educación. México: Editorial Roca.
- Carroll, Herbert. (1984). Higiene mental: Dinámica del ajuste psíquico. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Coleman, John. (1984). Los años escolares. Problemas comunes en la socialización de los jóvenes. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Cortada de Kohan, Nuria. (1986). El profesor y la orientación vocacional. México: Editorial Trillas.
- Davidoff, L. (1987). Introducción a la psicología. (3ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Horrocks, J. (1989). Psicología de la adolescencia. México: Trillas.
- Ivey, A. (1971). Microcounseling: Innovations in interviewing trainings. Springfield Ill: Charles C. Thomas.
- Mc Kinney, J.P., Fitzgerald, H., Astrommen, E. (1982). Psicología del desarrollo. Edad adolescente. México: Manual Moderno, S.A.
- Morris, Ch. G. (1985). Psicología. Un nuevo enfoque. (5ª. edición). México: Prentice Hall.
- Papalia, D.E. (1985). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. (3ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Solís R., C. Sección Jóvenes. Encrucijadas juveniles. ¿Cuál es mi vocación?. Diario de Yucatán. (Sábado 13 de febrero de 1993). Mérida, Yucatán. p. 1.